

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo "LFPDPPP"), SERVICIOS ECOLOGICOS Y RECICLADOS S. DE R.L. DE M.I. mejor conocido como "SER", (en lo sucesivo "SER"), con domicilio en Carretera La Esmeralda Km 2.7, Colonia Almaceña, Hidalgo del Parral, Chihuahua pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en virtud de la finalidad de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el "EL TITULAR"), y le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabaremos de EL TITULAR, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad
- Ofrecimiento de otros productos y/o servicios o remitirle publicidad o promociones relacionadas con los proyectos presentes o futuros de SER,
- Operación, gestión, procesamiento, administración, actualización de los registros y sistemas para la operación de los productos y/o servicios contratados con SER
- Cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- Establecer su perfil personal, profesional y/o empresarial
- Seguimiento, aclaración, y soluciones relacionadas con el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en los instrumentos jurídicos y administrativos que se llegaren a celebrar con SER.
- Enviarle Publicidad Informativa de los servicios que ofrece SER.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticos.
- Actualizar nuestra Base de Datos de Clientes.
- Enviarle publicidad informativa de los servicios que ofrece SER.
- Realizar encuestas sobre la calidad en el servicio.
- En su caso, incorporarlos en los instrumentos jurídicos y administrativos que lleguen a celebrar con SER con motivo de la contratación de sus productos y/o servicios, o bien, en la participación de sus proyectos.

Los datos personales que puedan requerir de EL TITULAR para estos fines son:

- Nombre
- Estado civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población
- Lugar y fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Correo electrónico
- Número de teléfono celular
- Número de teléfono de oficina
- Firma autografa

En caso de ser persona moral:

- Los datos antes enlistados del representante legal
- Lugar, fecha y documentación de su constitución
- Fechas y tipos de asambleas celebradas, así como la documentación que lo acredite
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio fiscal
- Domicilio convencional

El tratamiento de su información personal se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamientos de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted debe considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara pudiera significar que no le podamos seguir prestando el servicio o producto que nos solicita cuando se trate.

Por otra parte, le informamos que por disposición de la LFPDPPP, EL TITULAR de los datos personales podrán limitar el uso o divulgación de sus datos; asimismo podrá ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que les concede la LFPDPPP; pudiendo también, de ser procedente, revocar su consentimiento en relación con el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud presentada por escrito.

La solicitud deberá presentarse en el domicilio señalado de SER, en el área de Dirección, o bien, podrá llamar a los siguientes: teléfonos (627) 104-7843, o enviar un correo electrónico a la cuenta: joel.ronquillo@serecol.mx La solicitud deberá acompañarse de identificación oficial con fotografía de la persona física titular o del representante legal de la empresa titular de la información, y la información que justifique y sustente la petición. SER tendrá un plazo de 10 días hábiles contados a partir del día en que se realice la solicitud, para emitir la respuesta respectiva.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevas disposiciones, requerimientos legales, de modificaciones a nuestros procesos administrativos, de propias necesidades de los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo que, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de publicaciones en nuestras instalaciones, por correo electrónico o bien por avisos y anuncios visuales o auditivos en nuestra página web www.serecol.mx.

SER, como encargado del tratamiento de la información que proporcione, ha establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las disposiciones normativas, utilizando las mismas medidas de seguridad que aplica con su propia información.

En virtud de que algunas actividades relacionadas con nuestros productos y/o servicios no son realizadas directamente por SER, sino a través de proveedores externos, quienes llevan a cabo el tratamiento de los datos personales y la comercialización de ciertos productos y/o servicios, SER podrá transferir o remitir sus datos personales a estas, quienes deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los mismos.

Con base en el artículo 37, fracción III de la LFPDPPP, la transferencia o remisión de datos podrá llevarse a cabo sin consentimiento de EL TITULAR, cuando dicha transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de SER, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de SER que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, así como a los abogados, contadores, peritos o cualquier tercero que sea necesario para llevar a cabo las aclaraciones, observaciones, gestiones o servicios para el debido cumplimiento de los instrumentos jurídicos que se lleguen a celebrar celebren entre EL TITULAR y SER.

EL TITULAR tiene derecho de acudir, en todo momento, ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en caso de que considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.