



SERVICIOS ECOLOGICOS Y RECICLADOS S. DE R.L. M.I.

Recolección, Transporte y Confinamiento de Residuos Industriales.
Carretera Municipal a la Esmeralda k.m. 2.5 Col. Almanceña
Hidalgo del Parral Chihuahua
Tel (627) 525-3848 E-mail. - ser@serecol.mx



MISIÓN

En Servicios Ecológicos y Reciclados, nuestra misión es proporcionar soluciones integrales y eficientes para la gestión de residuos peligrosos, y/o industriales, desde su recolección, transporte, segregación, y disposición final, y así satisfacer las necesidades de nuestros clientes en el manejo de dichos residuos y en la logística de transporte especializado y general. Nos comprometemos a garantizar la seguridad, puntualidad y la integridad de los envíos, ofreciendo un servicio de alta calidad y confiabilidad, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y normativas ambientales. Nos esforzamos por ser un socio estratégico en la cadena de suministro de nuestros clientes, optimizando procesos, y reduciendo costos mediante el uso de tecnología avanzada y prácticas sostenibles que agreguen a la preservación del medio ambiente.

VISIÓN

Nuestra visión es ser líderes en la industria de la logística general y especializada, aunada al manejo integral de residuos industriales, siendo reconocidos por nuestra excelencia operativa, innovación y compromiso con el medio ambiente. Aspiramos a expandir nuestra red de servicios en todo el territorio Mexicano y su frontera Norte, estableciendo alianzas estratégicas y adoptando las mejores prácticas para adaptarnos a las necesidades ambientales y operativas de nuestros clientes. Buscamos ser la opción preferida por nuestros clientes, dándole tranquilidad en nuestros servicios, gracias a nuestra dedicación a la calidad, seguridad, eficiencia, y atención al cliente en cada etapa de los procesos logísticos-ambientales.

PRINCIPIOS Y VALORES

- **Calidad:** Nos enfocamos en proporcionar servicios que superen las expectativas de nuestros clientes mediante la mejora continua de nuestros procesos.
- **Seguridad:** Priorizamos la integridad de las cargas y la seguridad de nuestros empleados y socios.
- **Eficiencia:** Optimizamos cada operación para garantizar la puntualidad y minimizar costos.
- **Innovación:** Incorporamos tecnología avanzada para mejorar la trazabilidad y la gestión de las cargas.
- **Sostenibilidad:** Promovemos prácticas que minimicen el impacto ambiental y fomenten la responsabilidad social.
- **Integridad:** Actuamos con ética, transparencia y respeto en todas nuestras interacciones.
- **Atención al Cliente:** Estamos comprometidos a otorgar tranquilidad a nuestros clientes con comunicación constante y transparente, brindando constantemente información valiosa del estatus de sus productos y/o servicios.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Expansión Nacional y en E.U:** Ampliar nuestra presencia en México, y E.U. para ofrecer servicios de transporte y gestión de residuos industriales en mercados emergentes y consolidados.
- **Mejora Continua:** Implementar programas de formación, desarrollo, y reclutamiento para nuestros empleados y nuevo talento, asegurando un alto nivel de competencia y profesionalismo.
- **Alianzas Estratégicas:** Establecer colaboraciones con empresas líderes en la industria para mejorar nuestra oferta de servicios y fortalecer nuestra red de distribución.
- **Innovación Tecnológica:** Invertir en sistemas y herramientas tecnológicas que optimicen la gestión de la cadena de suministro y mejoren la experiencia del cliente.
- **Responsabilidad Social:** Desarrollar iniciativas que promuevan el bienestar de las comunidades en las que operamos y reduzcan nuestra huella ecológica.

ÁREAS DE SERVICIO

Gestión de Residuos Peligrosos: SER cuenta con más de 23 años de experiencia en la gestión de residuos industriales principalmente en el sector industrial, con sus inicios en el ramo minero. Los servicios que ofrecemos incluyen:

- Recolección de residuos peligrosos y de manejo especial in situ
- Transporte y Almacenamiento de RP y RME para segregado, co-proceso, o confinamiento según aplique
- Co-proceso de aceite para producir combustibles alternos
- Capacitaciones para el debido manejo de Residuos Peligrosos

Transporte: Nuestra empresa se especializa en la gestión de una amplia gama de cargas, proporcionando soluciones personalizadas para cada tipo de envío:

- Cargas Generales: Transporte de mercancías no perecederas y bienes de consumo.
- Cargas de Gran Volumen: Gestión de envíos de maquinaria pesada, equipos industriales y materiales de construcción.
- Cargas Peligrosas: Transporte seguro y conforme a las regulaciones nacionales de sustancias químicas, biológico-infeccioso, y materiales peligrosos.
- Cargas Especiales: Soluciones a medida para mercancías valiosas, o con requisitos específicos de manejo. Contamos con extensa experiencia en el ramo minero.

NUESTRO COMPROMISO CON EL CLIENTE

En todo lo que hacemos, nuestro objetivo es agregar valor a las operaciones de nuestros clientes y construir relaciones duraderas basadas en la confianza y la satisfacción. Nos comprometemos a:

- Entender y anticipar las necesidades de nuestros clientes.
- Proporcionar un servicio personalizado y adaptado a cada requerimiento.
- Garantizar la transparencia y la comunicación efectiva en cada etapa del proceso logístico.
- Ofrecer soluciones flexibles y adaptables a los cambios del entorno empresarial.
- Fomentar una cultura de mejora continua y excelencia operativa.